

KLIENDITAGASISIDE PLATVORMI TEENUSE LEPING nr 2026 - 25

Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi nimetatud Klient) ja

Recommender OÜ (edaspidi nimetatud Recommender), eraldi nimetatud ka „Pool“ ning koos „Pooled“, sõlmisid käesoleva teenuslepingu (edaspidi Leping) alljärgnevas:

1. Recommenderi poolt osutatav teenus

- 1.1. Recommender osutab Kliendile Soovitusindeksi infosüsteemi teenust kuldpaketi funktsionaalsuses, mille kirjeldus on kättesaadav veebiaadressil www.recommmy.com
- 1.2. Recommender tagab Kliendile Soovitusindeksi süsteemi kaudu tehtud küsitluste tulemuste statistika kõikide väljasaadetud küsimustele antud vastuste lõikes.
- 1.3. Recommenderil on õigus iseseisvalt arendada Soovitusindeksi infosüsteemi ning otsustada antud süsteemi osas realiseeritava(te) funktsionaalsus(t)e üle.

2. Andmete turvalisus

- 2.1. Recommenderil on kliendi nõusolekul õigus kuvada veebilehel avalikult Kliendi nime ja positiivse skooriga soovitusindeksi üldist protsenti.
- 2.2. Recommender võib vaadata süsteemis olevaid Kliendi andmeid ainult tehniliste probleemide lahendamise, süsteemi arendamise ja administreerimise eesmärgil.
- 2.3. Recommender teeb Soovitusindeksi infosüsteemist varukoopiaid tagamaks süsteemi töö rikete järgselt. Recommender ei tohi Soovitusindeksi infosüsteemis sisalduvaid Kliendiga seotud andmeid muul kui kokkulepitud eesmärgil kopeerida ega kolmandatele isikutele anda või näidata kui selleks puudub Kliendi kirjalik nõusolek.

3. Teenuse käideldavus

- 3.1. Soovitusindeksi infosüsteemi hooldustöödest, mis võivad põhjustada teenuse seisaku, informeeritakse Klienti ette vähemalt 2 (kaks) tööpäeva.

4. Vigadest teatamine

- 4.1. Klient saab süsteemis esinevatest vigadest teavitada Recommenderi e-posti aadressil: info@recommmy.com või tööpäevadel telefonil +372 522 5212.
- 4.2. Veateate saatmisel tuleb Kliendil edastada järgmisi andmeid:
 - veateate saatja nimi;
 - ettevõtte/asutuse nimi;
 - telefoninumber, millel oodatakse kontakti;
 - lühike veateate kirjeldus.

5. Kontaktisikud

- 5.1. Kliendi kontaktisikuks on
 - Nimi: Tatjana Puidet
 - Meil: Tatjana.Puidet@sotsiaalkindlustusamet.ee

5.2. Recommenderi kontaktisikud

Veateated:

Tel: +372 522 5212

E-post: info@recommy.com

Arendusettepanekud:

Nimi: Kuldar Hansen

GSM: +372 5635 6366

E-post: kuldar.hansen@recommy.com

6. Teenuse hind

6.1. Teenus on kuutasuline. Kuutasu on 275 EUR:

6.2. Kõikidele hindadele lisandub käibemaks.

6.3. Recommender esitab e-arve üks kord kuus.

7. Muud sätted

7.1. Lepingu tähtaeg ja ülesütlemine

7.1.1. Leping hakkab kehtima alates 24.03.2026 ja on sõlmitud kolmeks aastaks.

7.1.2. Kumbki Pool võib Lepingu üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 1 (üks) kuu.

7.1.3. Pooled on kohustatud nende poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul täitma kõik Lepingust tulenevad kohustused ka pärast Lepingu ülesütlemist või lõppemist.

7.2. Omavahelistes suhetes juhinduvad Pooled Lepingust. Lepingu allkirjastamisega kinnitab Klient, et on nimetatud dokumentidega tutvunud ja kohustub neid täitma. Leping on koostatud kahes eksemplaris, üks kummalegi Poolele / allkirjastatud digitaalselt.

Recommender OÜ	Sotsiaalkindlustusamet
Registrikood 12252959	Reg nr 70001975
Aadress: Hirve tn 6, Nõmme linnaosa, 10915 Tallinn, Harju maakond	Aadress: Paldiski mnt 80, Haabersti linnaosa, 10617 Tallinn, Harju maakond
Tel: +372 5635 6366	
info@recommy.com	

Digiallkiri

Kuldar Hansen

Recommender OÜ tegevjuht

Digiallkiri

Maret Maripuu

Sotsiaalkindlustusameti peadirektor